

ОФЕРТА

о заключении договора оказания образовательных услуг в рамках детского образования

- 1.1. Настоящий документ (далее – «**Оферта**») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является размещённой **Обществом с ограниченной ответственностью «ГикБрейнс»** (ИНН 7726381870, ОГРН 1167746654569, далее – «**Исполнитель**») публичной офертой о заключении договора (далее – «**Договор**»).
- 1.2. Оферта размещается на сайте в сети Интернет по адресу gb.ru/kidsdogovor.
- Также Оферта или ссылка на неё могут быть размещены на сайтах в сети Интернет, принадлежащих партнёрам Исполнителя (в частности, сайтах платёжных сервисов CloudPayments, Яндекс Сплит; далее – «**сайты партнёров**»).
- 1.3. Предметом Договора является оказание Исполнителем физическому лицу, акцептовавшему Оферту (далее – «**Заказчик**»), услуг по обучению указанного Заказчиком несовершеннолетнего лица (далее – «**Обучающийся**»).
- 1.4. Заказчиком по Договору может быть физическое лицо, которое:
- является законным представителем Обучающегося или
 - действует по письменному поручению (с письменного согласия) законного представителя Обучающегося или
 - является несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет, действующим с письменного согласия своего законного представителя.
- 1.5. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление физическим лицом, соответствующим критериям п. 1.4 Оферты, в совокупности всех нижеперечисленных действий:
- 1) Нажатие в интерфейсе Сайта или одного из сайтов партнёров:
 - кнопки с надписью «Начать обучение», «Записаться на курс», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой» или иной аналогичной по смыслу надписью, либо
 - кнопки, рядом с которой размещена надпись «Начать обучение», «Записаться на курс», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой», «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с офертой» или иная аналогичная по смыслу надпись.
 - 2) Оплата услуг Исполнителя либо совершение действий, направленных на оплату услуг Исполнителя третьим лицом (в частности, подача заявки на получение кредита или займа, подача поручения на перечисление денежных средств платёжным сервисом).
- Указанное в настоящем подпункте действие не требуется, если услуга, согласно предложенным Исполнителем условиям, оказывается Исполнителем безвозмездно.
- 1.6. Презюмируется, что при заключении возмездного Договора дата акцепта и дата поступления денежных средств на банковский счёт Исполнителя совпадают, в связи с чем в рамках отношений по Договору Исполнитель и Заказчик вправе считать дату поступления денежных средств датой заключения Договора.
- 1.7. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен:
- с размещённой на Сайте информацией об образовательных услугах Исполнителя;

- с размещёнными на Сайте локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими оказание образовательных услуг Исполнителем.

Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями и документами, если он не ознакомился с ними по собственному решению.

- 1.8. При акцепте Оферты Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую информацию об Обучающемся, в том числе фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося.

**Приложение
к оферте о заключении договора
оказания образовательных услуг
в рамках детского образования**

ДОГОВОР
оказания образовательных услуг
в рамках детского образования
(условия)

1. Термины и определения

1.1. В рамках Договора и регулируемых им отношений следующие термины будут иметь следующие значения:

«Закон об образовании»	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
«Договор»	Настоящий договор.
«Исполнитель»	Общество с ограниченной ответственностью «ГикБрейнс» (ООО «ГикБрейнс»).
«Заказчик»	Дееспособное физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем.
«Программа»	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая в рамках Договора.
«Модуль», «Курс»	Составная часть Программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.
«Обучающийся»	Несовершеннолетнее физическое лицо, которому предоставляется возможность обучаться по Программе в рамках Договора.
«Стороны»	Исполнитель и Заказчик (в случае, если Заказчиком является сам Обучающийся или его законный представитель) либо Исполнитель, Заказчик и Обучающийся (в случае, если Заказчиком является лицо, действующее по поручению или с согласия законных представителей Обучающегося).
«Платформа»	Сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт, информационная система «Система управления обучением LMS “GeekUniversity PRO”», исключительное право на которую принадлежит Исполнителю, доступная в Интернете по адресу go.gb.ru , состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для обработки ЭВМ

	<p>в целях получения определённого результата. Платформа также включает в себя программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе (информационной системе, базе данных) информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд.</p>
<p>«Официальный сайт Исполнителя», «Сайт»</p>	<p>Принадлежащий Исполнителю или используемый Исполнителем на ином законном основании сайт в Интернете, доступный по адресу https://gb.ru/ и (или) https://gb.ru/aboutcompany .</p>
<p>Сайт</p>	<p>Принадлежащий Исполнителю или используемый Исполнителем на ином законном основании сайт в Интернете, доступный по адресу https://kids.skillbox.ru/ и(или) https://gb.ru/courses/geek-school.</p>
<p>«Сайты партнёров»</p>	<p>Сайты в Интернете, принадлежащие партнёрам Исполнителя, осуществляющим деятельность по предоставлению приобретателям услуг Исполнителя займов или кредитов, а также иную деятельность, направленную на обеспечение расчётов между Заказчиком и Исполнителем (в частности, сайты сервисов CloudPayments, Яндекс Сплит).</p>
<p>«Период обучения»</p>	<p>Промежуток времени с даты начала обучения и до истечения срока освоения Программы, определяемого в соответствии с учебным планом.</p>
<p>«Дата начала обучения»</p>	<p>Наиболее ранняя из следующих дат: (а) дата предоставления Обучающемуся в его Личном кабинете доступа к размещённым на Платформе обучающим материалам, относящимся к осваиваемой им Программе, (б) дата проведения первого занятия, возможность участия в котором была предоставлена Обучающемуся.</p>
<p>«Личный кабинет»</p>	<p>Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.</p>

«Недостаток платных образовательных услуг»	<p>Несоответствие платных образовательных услуг любому из следующих критериев:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обязательным требованиям, предусмотренным законом; • условиям Договора; • целям оказания платных образовательных услуг.
---	--

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по Программе посредством функционала Платформы, а Заказчик, если иное не предусмотрено Сторонами при заключении Договора, обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Основные характеристики Программы:

Вид образования	Дополнительное образование
Подвид образования	Дополнительное образование взрослых и детей*
Форма обучения	Очная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий

* В рамках Договора реализуются только образовательные программы для несовершеннолетних.

2.3. Страницы Сайта, содержащие дополнительные сведения о Программе, сведения о цене платных образовательных услуг, сведения о Заказчике и Обучающемся, являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии № Л035-01298-77/00181496 (до 29.09.2021 – № 040485), выданной Департаментом образования и науки г. Москвы.

2.5. Исполнитель является участником проекта «Сколково» и предоставляет доступ к Платформе в рамках оказания платных образовательных услуг в целях коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение».

2.6. В случае, если Обучающийся согласно Договору и Закону об образовании является стороной Договора, он осуществляет свои права, предоставленные ему как Стороне, с учётом положений гражданского законодательства о дееспособности несовершеннолетних.

3. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно организовывать и вести образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося (если Программа предусматривает проведение аттестации).

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной Программы на другую.

- 3.1.5. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, изменения технических условий функционирования Платформы).

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему гражданским законодательством, Законом об образовании и другими применимыми нормативными актами.
- 3.2.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе обучения Обучающегося.

3.3. Обучающийся вправе:

- 3.3.1. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему Законом об образовании (в частности, ч. 1 ст. 34) и другими применимыми нормативными актами.
- 3.3.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет и (или) в ходе занятий (в соответствии со спецификой применяемой формы обучения). Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Заказчика.
- 3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

4. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего (в отношении которого выполнены) установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя условия приёма на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированному Обучающемуся доступ к материалам Программы, размещенным на Платформе (в случае, если Программа включает самостоятельное ознакомление Обучающегося с материалами Программы). Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днём надлежащей оплаты образовательных услуг (в том числе в случае оплаты образовательных услуг в кредит). Сохранение для Обучающегося доступа к обучающим материалам после завершения освоения Программы является правом, но не обязанностью Исполнителя.
- 4.1.3. Провести с Обучающимся очные занятия, предусмотренные Программой, с использованием дистанционных образовательных технологий.
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с нормативными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.5. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы в пределах, установленных Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.6. В случае успешного освоения Программы Обучающимся выдать ему документ об обучении: **сертификат**.
- 4.1.7. По запросу Заказчика выдать Обучающемуся справку об обучении установленного образца при неполном освоении Программы.
- 4.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.9. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию (в случае, если Обучающийся является Стороной Договора);
- в связи с завершением обучения по Программе;
- при наличии иных соответствующих законодательству оснований.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Обеспечить выполнение Обучающимся обязанностей, установленных Законом об образовании (в частности, ч. 1 ст. 43) и Договором.
- 4.2.2. Своевременно оплатить платные образовательные услуги.
- 4.2.3. Своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые для образовательного процесса сведения об Обучающемся, извещать Исполнителя об изменении контактных и персональных данных Обучающегося, изменение которых может повлиять на исполнение Договора, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их изменения.

4.3. Обучающийся обязан:

- 4.3.1. Исполнять все обязанности, установленные Законом об образовании (в частности, ч. 1 ст. 43).
- 4.3.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе и указать в Личном кабинете достоверные фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося.
- 4.3.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.
- 4.3.4. Посещать занятия согласно графику, установленному в Личном кабинете на Платформе.
- 4.3.5. Бережно использовать имущество Исполнителя.
- 4.3.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на действующем Официальном сайте Исполнителя или в индивидуальном предложении, направленном Заказчику (в том числе стоимость может быть указана в счёте или в электронном сообщении, которые в таком случае будут считаться частью Договора).
- 5.2. Платные образовательные услуги Исполнителя НДС не облагаются на основании 145.1 НК РФ (освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика организации, получившей статус участника проекта по осуществлению исследовательской и научно-технологической деятельности).
- 5.3. Увеличение цены конкретных платных образовательных услуг, относящихся к предмету Договора, после заключения Договора не допускается.
- 5.4. Заказчик вправе оплатить цену образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:
 - 5.4.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе за счёт собственных средств Заказчика;
 - 5.4.2. 100% предоплата до начала обучения по Программе за счёт средств, предоставленных в кредит, который выдаётся Заказчику банком-партнёром. Кредит предоставля-

ется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.

5.4.3. 100% предоплата до начала обучения по Программе за счёт средств, предоставленных в рамках использования сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс Сплит). Оплата услуг производится на условиях договора поручения, заключённого между Заказчиком и таким сервисом. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Заказчиком по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.

5.5. При оплате услуг на Официальном сайте Исполнителя или по ссылке из полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу платёжной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

6.1. В рамках обучения по Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе) и третьих лиц, в связи с чем:

- Обучающийся обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и третьих лиц;
- Обучающийся обязан не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе кому-либо кроме Заказчика и своих законных представителей. В случае утраты, а также в случае незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: support@geekbrains.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся, Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик и Обучающийся обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного

го письменного согласия Исполнителя.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта Оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств и иных обязательств, исполняемых после отчисления (в частности, обязательств по выдаче документов о квалификации) – до полного их исполнения Сторонами.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику и (или) Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания отчисления).
- 7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты support@geekbrains.ru
- 7.5. При расторжении Договора Обучающийся отчисляется на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.
- 7.6. Действие Договора может быть прекращено досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть цены образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).
- 7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездно оказать образовательные услуги;
 - соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
 - возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
 - устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранил недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.
- 8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
- 8.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:
 - назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
 - поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

- расторгнуть Договор.

- 8.4. Заказчик принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования Обучающимся программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и (или) полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и (или) Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.
- 8.5. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

9. Заключительные положения

- 9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:
- Исполнителя – указанного в разделе 10 Договора, а также любой электронной почте в домене @geekbrains.ru;
 - Заказчика – указанного при подаче заявки на обучение по Программе на Сайте.
- ...обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «спам» либо в аналогичное хранилище.
- 9.3. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не более чем через 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств, любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и (или) несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
- 9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель для урегулирования спора обязан направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на Сайте. Заказчик для урегулирования спора направляет Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты claim@geekbrains.ru. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Стороной-адресатом.
- 9.6. Заказчик от лица Обучающегося даёт Исполнителю согласие на обнародование и даль-

нейшее использование изображения Обучающегося, зафиксированного в фото- и видеоматериалах (в том числе в отдельных кадрах видеоматериалов) и в иных объектах, в целях создания записей занятий и дальнейшего использования таких записей. При этом изображение Обучающегося не признаётся биометрическими персональными данными, поскольку не используется Исполнителем для идентификации Обучающегося. Указанное согласие действует с даты заключения Договора.

10. Данные об Исполнителе

Исполнитель

ООО «ГикБрейнс»

ИНН 7726381870

ОГРН 1167746654569

Адрес по месту нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 39, стр. 79, этаж 23, помещение XXXIV, часть комнаты 1

Правила возврата денежных средств

Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаты услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке (отказ от Договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляются в соответствии со ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441).

Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию услуг.

2. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отказе от дальнейшего получения услуг (далее – «Заявление»), направленного на электронную почту Исполнителя claim@geekbrains.ru

2.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- волеизъявление Заказчика на прекращение обучения;
- фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- наименование Программы, от дальнейшего обучения по которой Заказчик отказывается;
- адрес электронной почты, привязанный к Личному кабинету Обучающегося;
- банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в целях возврата денежных средств.

2.2. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 2.1 Правил сведений, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

3. В случае оплаты Заказчиком услуг в кредит (рассрочку) Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Заказчиком заёмных средств для оплаты услуг Исполнителя и принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о возврате оплаты денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счёт, с которого поступили заёмные средства, если Исполнитель не изберёт иной вариант.

4. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

5. Стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг на дату получения Заявления от

Заказчика определяется с учётом общего количества занятий по Программе в соответствии с учебным планом; количества занятий по Программе в соответствии с учебным планом, прошедших на момент отказа Заказчика от дальнейшего получения услуг, периода предоставления Обучающемуся доступа к Платформе, иных факторов, влияющих на определение объёма оказанных услуг.

6. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание Обучающемуся услуг рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы индивидуально и в зависимости от Программы в том числе может включать расходы на создание Программы и Платформы, техническую поддержку Платформы, на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам, на проверку домашних заданий, на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понёс в связи с оказанием Обучающемуся услуг до момента отказа Заказчика от дальнейшего получения услуг.
7. Сумма возврата денежных средств, причитающаяся Заказчику в случае отказа Заказчика от оказания услуг, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления, если настоящим приложением не установлено иное.
 - 7.1. Любая предоставленная Заказчику скидка на оплату услуг считается предоставленной при условии о том, что Обучающийся полностью потребит оплаченные Заказчиком услуги.

Если услуги были приобретены Заказчиком со скидкой и Договор был расторгнут досрочно (до полного оказания Обучающемуся приобретённых услуг) по причинам, за которые Исполнитель не отвечает, то сумма возврата денежных средств, причитающаяся Заказчику, рассчитывается без учёта скидки.
8. Исполнитель в установленный законодательством срок после получения от Заказчика Заявления производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере по своему выбору (I) на указанные Заказчиком в Заявлении реквизиты либо, если реквизиты не указаны, по реквизитам, с которых поступили денежные средства при оплате (II) на реквизиты организации, перечислившей денежные средства за обучение Обучающегося (в том числе кредитной организации).
9. Доступ к обучающим материалам соответствующей Программы прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем надлежащим образом заполненного Заявления в надлежащей форме.

Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к обучающим материалам вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних услуг другими или возможность переноса сроков обучения), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Обучающийся в ходе переговоров фактически продолжает обучение, то соответствующие занятия относятся к услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от услуг.
10. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств осуществить замену ранее приобретённых услуг на другие услуги.
11. В случае оплаты услуг с использованием сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс Сплит) Исполнитель осуществляет возврат части цены услуг (за вычетом фактически понесённых расходов) в адрес такого сервиса. Далее сервис осуществляет возврат денежных средств Заказчику согласно условиям использования такого сервиса и (или) договора поручения, заключенного между Заказчиком и владельцем сервиса.

Дальнейшее урегулирование финансовых вопросов и претензий осуществляется между Заказчиком и владельцем сервиса.

Правила посещения занятий

Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отдельные аспекты отношений между Исполнителем и Заказчиком, связанные с успеваемостью Обучающегося и посещением им занятий, а также с их переносом.

1. В случае неосвоения Обучающимся Программы (непосещение занятий, невыполнение домашних работ, отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в других формах обучения, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины (а также в случае, если причина неосвоения была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Заказчиком или Обучающимся Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя считаются оказанными Обучающемуся в том числе в той части, которая не была освоена Обучающимся в силу вышеуказанных обстоятельств.

В случае, если неосвоение Программы было обусловлено уважительной причиной и Обучающийся либо Заказчик представил Исполнителю документы, подтверждающие уважительность такой причины, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты начала действия соответствующих обстоятельств, услуги не считаются оказанными в части тех занятий, которые были пропущены Обучающимся по уважительной причине, и Обучающемуся, при наличии у Исполнителя такой возможности, должна быть предоставлена возможность пропустить пропущенные занятия или ознакомиться с записями прошедших занятий (либо записями аналогичных занятий по тем же темам).

Перечень причин неосвоения Программы, считающихся уважительными, устанавливается локальным нормативным актом Исполнителя.

2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за посещение занятий Обучающимся. Исполнитель не обязан информировать Заказчика о пропусках занятий Обучающимся. Исключением является случай, когда Заказчик запрашивает у Исполнителя информацию о посещении Обучающимся **уже состоявшихся** занятий.
3. Заказчик вправе перенести запланированное **индивидуальное** занятие, проводимое в рамках образовательной программы, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала соответствующего занятия. В случае пропуска Заказчиком указанного срока уведомления занятие подлежит проведению в изначально запланированное время.
4. В случае опоздания Обучающегося на **индивидуальное** занятие, проводимое в рамках образовательной программы, более чем на 15 минут, назначенный Исполнителем преподаватель вправе не дожидаться явки Обучающегося и покинуть канал связи, используемый в рамках дистанционного обучения. В случае, если опоздание не было обусловлено уважительной причиной (или если Исполнитель не был уведомлен о такой причине в установленный Правилами срок), применяются установленные Правилами последствия неосвоения Программы без уважительной причины.