

**Общество с ограниченной ответственностью
«ГикБреинс»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ГикБреинс»

/Никитин А.В./

«20» января 2020 года



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

**Общества с ограниченной ответственностью «ГикБреинс» на
2020 – 2023 гг.**

Москва 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Паспорт Программы

II. Характеристика деятельности за 2019 год

III. Проект реализации программы развития

IV. Планируемые результаты Программы развития

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Основная цель Программы	Обеспечение конкурентной устойчивости и динамичного развития ООО «ГикБреинс»
Приоритетные направления развития ООО «ГикБреинс»	Системное развитие образовательной деятельности Задачи: <ul style="list-style-type: none">• повышение востребованности выпускников программ дополнительного профессионального образования (далее — ДПО) на международном, федеральном и региональных рынках труда;• повышение уровня сформированности компетенций выпускников программ ДПО и общеразвивающих программ для детей и взрослых (далее — ДОО);• повышение уровня удовлетворенности результатами обучения на программах ДПО и ДОО.
Структура программы	Программа развития ООО «ГикБреинс» определяет: <ul style="list-style-type: none">• долгосрочную стратегическую цель развития Организации;• приоритетные направления развития по основным направлениям деятельности;• цели и задачи по приоритетным направлениям развития;• показатели, определяющие результативность поставленных в Программе задач.
Организационные механизмы реализации	Программа реализуется в период с 2020 по 2023 гг.

Программы	
Источники финансирования Программы	Финансирование Программы осуществляется за счёт средств ООО «ГикБреинс»
Планируемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение количества выпускников трудоустроившихся по профилю полученного образования ДПО в течение 6 месяцев после окончания обучения. 2. Увеличение количества корпоративных заказов на образовательные программы для сотрудников на 200%. 3. Увеличение количества повторных заявок от корпоративных заказчиков на оказание образовательных услуг на 50%. 4. Увеличение количества обучающихся, зачисленных на программы ДПО и ДОО и успешно ее завершивших до 50% (COR — completion rate). 5. Повышение NPS (net promoter score) индекс потребительской лояльности до 50%. 6. Повышение CSI (customer satisfaction index) индекс удовлетворённости обучающегося до 50%. 7. Увеличение скорости коммуникации с персоналом Организации. Доведение скорости ответа на любой вопрос обучающегося до 4 часов.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ООО «ГИКБРЕИНС» В 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ГикБреинс» (далее — Организация), является организацией, оказывающей образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых. Образовательная деятельность осуществляется на основании Лицензии от 03.12.2019 №040485, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

ООО «ГикБреинс» ведет приносящую доход деятельность в соответствии с целью и предметом основной деятельности, предусмотренными уставом и законодательством Российской Федерации.

В декабре 2019 года ООО «ГикБреинс» была получена Лицензия на осуществление образовательной деятельности.

III. ПРОЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

Направление: Системное развитие образовательной деятельности

Цель: Обеспечение конкурентной устойчивости и динамичного развития ООО «ГикБреинс»

Задачи:

1. Повышение востребованности выпускников программ дополнительного профессионального образования (далее — ДПО) на международном, федеральном и региональных рынках труда.

- 1.1. Анализ потребности международного, федерального и регионального рынков труда (по результатам анализа статистических данных, данных исследовательских агентств, HR-агентств).

- 1.2. Проведение анализа сроков трудоустройства выпускников программ ДПО по итогам обучения (в разрезе доли трудоустройства в регионах проживания обучающихся).
 - 1.3. Анализ занятости выпускников программ ДПО в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями.
 - 1.4. Доля обучающихся, получивших приглашение на работу.
2. Повышение уровня сформированности компетенций выпускников программ ДПО и общеразвивающих программ для детей и взрослых (далее - ДОО):
 - 2.1. Развитие в рамках программ ДПО и ДОО, компетенций, характеризующих личностные качества, а также социальных, являющиеся неотъемлемой частью профессиональной компетентности.
 - 2.2. Развитие профессиональных компетенций, в т. ч. компетенций, отражающих потребности рынка труда и профессиональных стандартов (при их наличии).
 3. Повышение уровня удовлетворенности результатами обучения на программах ДПО и ДОО:
 - 3.1. Повышение уровня удовлетворенности результатами обучения выпускников программ ДПО.
 - 3.2. Повышение уровня удовлетворенности результатами обучения выпускников программ ДОО.
 4. Улучшение содержания программ ДПО и ДОО:
 - 4.1. Актуализация программ ДПО и ДОО в соответствии с изменениями рынка труда, а также научно-технического процесса и развития инноваций.
 - 4.2. Проведение мониторинга на предмет согласования содержания программ ДПО и ДОО заявленным в них целям и задачам.

4.3. Проведение мониторинга фондов оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации на предмет их актуальности, а также соответствия текущим рыночным условиям и запросам рынка.

4.4. Мониторинг технологий проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на предмет их возможностей реального измерения уровня сформированности компетенций в ходе обучения на программах ДПО и ДОО.

4.5. Мониторинг заданий итоговой аттестации программ ДПО на предмет их соответствия реальным профессиональным задачам по профилю обучения.

4.6. Анализ структуры программ ДПО и ДОО на предмет наличия в них элективных и факультативных дисциплин, которые позволят обеспечить индивидуальные траектории обучения.

4.7. Анализ программ ДПО и ДОО на предмет распределения учебных дисциплин учебного плана в соответствии с логической последовательностью их изучения.

5. Совершенствование менеджмента образовательного процесса по программам ДПО и ДОО:

5.1. Анализ системы управления программами ДПО и ДОО на предмет ее эффективности (перечень и состав подразделений, распределение функций, должностные обязанности и распределение зон ответственности различных подразделений).

5.2. Анализ системы управления программами ДПО и ДПО на предмет эффективности привлечения качественного преподавательского состава к их реализации.

5.3. Развитие системы внутреннего мониторинга и экспертизы качества образования программ ДПО и ДОО, позволяющее своевременно актуализировать содержание программ, а также

осуществлять постоянную оценку процесса формирования компетенций.

6. Совершенствование комплекса учебно-методических материалов (УММ) программ ДПО и ДОО:

6.1. Мониторинг УММ по всем программам ДПО и ДОО на предмет:

- их наличия по всем дисциплинам программ;
- соответствия их структуры и содержания требованиям Организации;
- содержания в них кейсов, разработанных на основе актуальных и реальных ситуаций, учитывающие особенности профиля.

7. Совершенствование технологий и методик образовательной деятельности программ ДПО и ДОО:

7.1. Анализ применяемых технологий и методик образовательной деятельности на предмет их способствования более полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций.

7.2. Мониторинг обеспеченности технологий и методик программ ДПО и ДОО соответствующими УММ.

8. Повышение качества образовательного процесса программ ДПО и ДОО посредством развития преподавательского состава:

8.1. Анализ привлекаемых преподавателей на предмет их способности реализовать учебный процесс с использованием утвержденных технологий и методик образовательной деятельности.

8.2. Анализ подготовки и переподготовки преподавателей, а также их практического профессионального опыта, который позволяет реализовывать программы ДПО и ДОО на высоком качественном уровне.

8.3. Мониторинг наличия у преподавателей программ ДПО и ДОО документированных подтверждений систематического повышения квалификации (стажировки, программы дополнительного образования, семинары, курсы и т. п.).

8.4. Мониторинг наличия у преподавателей программ ДПО опыта работы по профилю преподаваемой дисциплины.

9. Развитие материально-технических ресурсов программ ДПО и ДОО:

9.1. Мониторинг материально-технических ресурсов, обеспечивающих возможность преподавателям программ ДПО и ДОО осуществлять эффективную и результативную деятельность в рамках выбранных технологий и методик обучения.

10. Развитие информационных ресурсов обеспечения программ ДПО и ДОО:

10.1. Анализ перспектив развития информационной инфраструктуры, предназначенной для создания, хранения и доставки образовательного контента и используемых образовательных технологий программ ДПО и ДОО.

10.2. Мониторинг доступности для обучающихся и преподавателей электронных образовательных ресурсов программ ДПО и ДОО.

Мероприятия по реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Результат
Задача 1. Повышение востребованности выпускников программ ДПО на международном, федеральном и региональных рынках труда			
1.	Анализ потребности	01.12.2023	Отчёт

	международного рынка труда (по результатам анализа статистических данных, данных исследовательских агентств, HR-агентств)		
2.	Анализ потребности федерального рынка труда (по результатам анализа статистических данных, данных исследовательских агентств, HR- агентств)	01.12.2023	Отчёт
3.	Проведение анализа сроков трудоустройства выпускников программ ДПО по итогам обучения (в разрезе доли трудоустройства в регионах, проживания обучающихся)	01.12.2023	Отчёт
4.	Разработка рекомендаций по разработке и актуализации программ ДПО и ДОО	01.12.2023	Отчёт
5.	Разработка новых программ ДПО и ДОО	01.01.2020 – 01.12.2023	Программы ДПО и ДОО
6.	Актуализация программ ДПО и ДОО	01.01.2020 – 01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
7.	Анализ занятости выпускников программ ДПО в соответствии с индивидуальными	01.12.2023	Отчёт

	карьерными ожиданиями		
8.	Анализ доли обучающихся, получивших приглашение на работу	01.12.2023	Отчёт
9.	Обобщение результатов анализа, полученных в п.7 – п. 9 и разработка рекомендаций на основании полученных выводов	01.12.2023	Отчёт
10.	Реализация разработанных рекомендаций п. 10	01.12.2023	Отчёт

Задача 2. Повышение уровня сформированности компетенций выпускников программ ДПО и ДОО

11.	Развитие в рамках программ ДПО и ДОО, компетенций, характеризующих личностные качества, а также социальных, являющиеся неотъемлемой частью профессиональной компетентности	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
12.	Развитие профессиональных компетенций, в т. ч. компетенций, отражающих потребности рынка труда и профессиональных стандартов (при их наличии)	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО

Задача 3. Повышение уровня удовлетворённости результатами обучения на программах ДПО и ДОО

13.	Повышение уровня удовлетворённости результатами обучения выпускников программ ДПО	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО
14.	Повышение уровня удовлетворённости результатами обучения выпускников программ ДОО	01.12.2023	Актуализированные программы ДОО
Задача 4. Улучшение содержания программ ДПО и ДОО			
15.	Актуализация программ ДПО и ДОО в соответствии с изменениями рынка труда, а также научно-технического прогресса и развития инноваций	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
16.	Проведение мониторинга на предмет согласования содержания программ ДПО и ДОО заявленным в них целям и задачам	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
17.	Проведение мониторинга фондов оценочных средств, используемых при текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации на предмет их актуальности, а также соответствия текущим рыночным условиям и запросам рынка	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО

18.	Мониторинг технологий проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на предмет их возможностей реального измерения уровня сформированности компетенций в ходе обучения на программах ДПО и ДОО	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
19.	Мониторинг заданий итоговой аттестации программ ДПО на предмет их соответствия реальным профессиональным задачам по профилю обучения	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО
20.	Анализ структуры программ ДПО и ДОО на предмет наличия в них элективных и факультативных дисциплин, которые позволят обеспечить индивидуальные траектории обучения их изучения	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
21.	Анализ программ ДПО и ДОО на предмет распределения учебных дисциплин учебного плана в соответствии с логической последовательностью	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО

Задача 5. Совершенствование менеджмента образовательного процесс по программам ДПО и ДОО

22.	Анализ системы управления программами ДПО и ДОО на предмет ее эффективности (перечень и состав подразделений, распределение функций, должностные обязанности и распределение зон ответственности различных подразделений)	01.12.2023	Отчёт
23.	Анализ системы управления программами ДПО и ДПО на предмет эффективности привлечения качественного преподавательского состава к их реализации	01.12.2023	Отчёт
24.	Обобщение результатов анализа, полученных в п. 27 – п. 28 и разработка рекомендаций на основании полученных выводов	01.12.2023	Отчёт
25.	Реализация разработанных рекомендаций п. 29	01.12.2023	Отчёт
26.	Развитие системы внутреннего мониторинга и экспертизы качества образования программ ДПО и ДОО, позволяющее своевременно актуализировать содержание	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО

	программ, а также осуществлять постоянную оценку процесса формирования компетенций		
Задача 6. Совершенствование комплекса учебно-методических материалов программ ДПО и ДОО			
27.	<p>Мониторинг УММ по всем программам ДПО и ДОО на предмет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - их наличия по всем дисциплинам программ; - соответствия их структуры и содержания требованиям Организации; - содержания в них кейсов, разработанных на основе актуальных и реальных ситуаций, учитывающие особенности профиля. 	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО
Задача 7. Совершенствование технологий и методик образовательной деятельности программ ДПО и ДОО			
28.	<p>Анализ применяемых технологий и методик образовательной деятельности на предмет их способствования более полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций</p>	01.12.2023	Актуализированные программы ДПО и ДОО

29.	Мониторинг обеспеченности технологий и методик программ ДПО и ДОО соответствующими УММ	01.12.2023	Отчёт
30.	Обобщение результатов анализа, полученного в п. 34 и разработка рекомендаций на основании полученных выводов	01.12.2023	Отчёт
31.	Реализация разработанных рекомендаций п. 35	01.12.2023	Отчёт
Задача 8. Повышение качества образовательного процесса программ ДПО и ДОО посредством развития преподавательского состава			
32.	Анализ привлекаемых преподавателей на предмет их способности реализовать учебный процесс с использованием утвержденных технологий и методик образовательной деятельности	01.12.2023	Отчёт
33.	Анализ подготовки и переподготовки преподавателей, а также их практического профессионального опыта, который позволяет реализовывать программы ДПО и ДОО на высоком качественном уровне	01.12.2023	Отчёт

34.	Мониторинг наличия у преподавателей программ ДПО и ДОО документированных подтверждений систематического повышения квалификации (стажировки, программы дополнительного образования, семинары, курсы и т.п.)	01.12.2023	Отчёт
35.	Мониторинг наличия у преподавателей программ ДПО опыта работы по профилю преподаваемой дисциплины	01.12.2023	Отчёт
36.	Разработка дорожной карты работы с преподавателями программ ДПО и ДОО на предмет улучшения их качественного состава	01.12.2023	Дорожная карта работы с преподавательским составом Организации
Задача 9. Развитие материально-технических ресурсов программ ДПО и ДОО			
37.	Мониторинг материально-технических ресурсов, обеспечивающих возможность преподавателям программ ДПО и ДОО осуществлять эффективную и результативную деятельность в рамках выбранных	01.12.2023	Отчёт

	технологий и методик обучения		
38.	Обобщение результатов анализа, полученного в п. 42 и разработка рекомендаций на основании полученных выводов	01.12.2023	Отчёт
39.	Реализация разработанных рекомендаций п. 43	01.12.2023	Отчёт
Задача 10. Развитие информационных ресурсов обеспечения программ ДПО и ДОО			
40.	Анализ перспектив развития информационной инфраструктуры, предназначенной для создания, хранения и доставки образовательного контента и используемых образовательных технологий программ ДПО и ДОО	01.12.2023	Отчёт
41.	Мониторинг доступности для обучающихся и преподавателей электронных образовательных ресурсов программ ДПО и ДОО	01.12.2023	Отчёт
42.	Обобщение результатов анализа, полученных в п. 45 – п. 46 и разработка рекомендаций на основании полученных выводов	01.12.2023	Отчёт

43.	Реализация разработанных рекомендаций п. 47	01.12.2023	Отчёт
-----	---	------------	-------

IV. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

Планируемыми результатами программы развития являются:

1. Увеличение количества выпускников трудоустроившихся по профилю полученного образования ДПО в течении 6 месяцев после окончания обучения.
2. Увеличение количества корпоративных заказов на образовательные программы для сотрудников на 200%.
3. Увеличение количества повторных заявок от корпоративных заказчиков на оказание образовательных услуг на 50%.
4. Увеличение количества обучающихся, зачисленных на программы ДПО и ДОО и успешно ее завершивших до 50% (COR – completion rate) .
5. Повышение NPS (net promoter score) индекс потребительской лояльности до 50%.
6. Повышение CSI (customer satisfaction index) индекс удовлетворенности обучающегося до 50%.
7. Увеличение скорости коммуникации с персоналом Организации. Доведение скорости ответа на любой вопрос обучающегося до 4 часов.