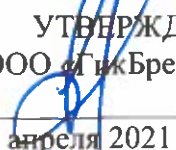


**Общество с ограниченной ответственностью  
«ГикБреинс»**

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ГикБреинс»  
Волчек Александр Игоревич /  /  
«16» апреля 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке оформления, возникновения, приостановления и  
прекращения отношений в Обществе с ограниченной  
ответственностью «ГикБреинс»**

**Москва 2021**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в Обществе с ограниченной ответственностью ООО «ГикБреинс» (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Правила оказания платных образовательных услуг», Письмом Минобрнауки РФ от 1 октября 2002 г. МЗ 1 ю-3 Тин-40/31-09 «О направлении Методических рекомендаций по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- Организация — Общество с ограниченной ответственностью «ГикБреинс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 040485 от 3 декабря 2019 г., выданной Департаментом образования города Москвы, ОГРН: 1167746654569, ИНН/КПП: 7726381870/771401001, 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79, этаж 23, помещение XXXIV, часть комнаты 1.
- Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.
- Слушатель — физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.
- Обучающийся — физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу.

- Плательщик — лицо, оплачивающее образовательные услуги: Слушатель в отношении себя или Заказчик в отношении определённых им Слушателей.
- Стороны — стороны договора об образовании, соответственно, Организация и Слушатель или Организация, Слушатель и Заказчик.
- Дополнительная образовательная программа (далее — Программа или ДОП) — комплекс основных характеристик образования (объём, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов.
- Дополнительная профессиональная программа (далее — Программа или ДПП) — программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки.
- Платные образовательные услуги — услуги доступа к образовательной Платформе GeekUniversity Pro, с помощью которой обучающиеся ведут образовательную деятельность в соответствии с договором на предоставлении доступа (Пользовательское Соглашение, расположенное по адресу [gb.ru/oferta](https://gb.ru/oferta)), заключаемым при приёме на обучение, и за счёт средств физических и (или) юридических лиц.
- Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном Пользовательским Соглашением.
- Официальный сайт организации — <https://geekbrains.ru> или [gb.ru](https://gb.ru).

- Срок обучения — срок освоения образовательной программы, при выполнении которого Слушатель получает установленный документ о прохождении обучения.
- Набор — группа Слушателей, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.
- Зачисление — процедура, в рамках которой Слушатель выполняет все необходимые для приёма на Программу условия, а Организация издаёт приказ о зачислении, подтверждающий факт приёма Слушателя на Программу.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «ГикБрейнс» (далее — Организация), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков.

1.4. Организация предоставляет возможность обучения через образовательную Платформу по:

- программам дополнительного образования детей и взрослых — дополнительных общеобразовательных программ (далее ДОП);
- программам дополнительного профессионального образования: программ повышения квалификации и программ переподготовки (далее — ДПП).

## **2. Возникновение образовательных отношений**

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Слушателем/Обучающимся (далее — Слушатель) и Организацией или Слушателем, Заказчиком и Организацией является Пользовательское соглашение, расположенное по адресу [gb.ru/oferta](http://gb.ru/oferta), являющееся договором на оказание услуг доступа к образовательной Платформе.

2.2. Пользовательское соглашение (далее — Договор) заключается:

- путём акцепта оферты, размещённой на официальном сайте Организации с использованием простой электронной подписи, где такой подписью будет являться логин и пароль на Платформе;
- путём подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утверждённой Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Слушателя, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путём акцепта оферты, стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг доступа к Платформе. При этом указанные сведения могут быть отражены в Договоре путём отсылки на описание Программы на Платформе. В этом случае данные, содержащиеся в описании Программы, являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП является обязанность Слушателя подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путём предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования. В противном случае Организация

вправе предоставить доступ к Платформе без выдачи документов об образовании при прохождении Курсов до момента подтверждения наличия необходимого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Слушателя на сайте Организации. Слушатель регистрируется в порядке, установленном в Пользовательском Соглашении. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Слушатель обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трёх) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Слушатель оформляет заявку через специальную форму на странице такой Программы на Сайте организации. Технические данные об отправлении Заявки хранятся Организацией и являются подтверждением акцепта условий Слушателем по программе.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключённого Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг, регулируются условиями акций и скидок, размещенных на Платформе для Слушателей, а внутри организации — Ценовой и Скидочной Политикой, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «ГикБреинс»<sup>1</sup>.

2.10. Основанием для зачисления Слушателя на конкретную Программу является распорядительный акт Организации — приказ о зачислении.

### **3. Замена слушателя**

---

<sup>1</sup> Ценовая и скидочная политика являются документами, защищенными коммерческой тайной и не показываются третьим лицам. Для отношений со Слушателями первичными юридическими документами являются условия акций и скидок, расположенных на сайте Организации

3.1. Заказчик имеет право на замену Слушателя не более одного раза в рамках одной Программы.

3.2. Замена Слушателя осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Организации в порядке, предусмотренном Договором.

3.3. Замена Слушателя осуществляется на основании распорядительного акта Организации, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения заявления Заказчика.

3.3.1. Замена слушателя оформляется путём изменения личной электронной почты Слушателя в его Личном кабинете на Платформе. Новый слушатель выражает своё согласие с условиями Договора, своими конклюдентными действиями по использованию Платформы.

3.3.2. Организация предоставляет доступ новому Слушателю к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним в личном кабинете Слушателя.

#### **4. Прекращение образовательных отношений**

4.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Организации. Порядок отчисления из Организации установлен Положением о порядке приёма, перевода, отчисления и восстановления Слушателей в Обществе с ограниченной ответственностью «ГиеБреинс»

4.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации — приказ об отчислении Слушателя.

#### **5. Ответственность за неисполнение обязательств**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность,

предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Договором, по вине Организации, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

5.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Организации оказаны некачественно или не оказаны;

5.2.3. возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

5.3. Слушатель и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объёме, за вычетом фактически понесённых Организацией расходов.

5.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета Слушателя с видимыми проблемами и т. п.).

5.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало



очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

5.5.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

5.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Слушателя;

5.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

5.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесённых расходов.

5.6. Плательщик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Организацией в одностороннем порядке без изменения объёма обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено договором об образовании.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему, утверждаются приказом Генерального директора Организации и размещаются на сайте: <https://geekbrains.ru> или <https://gb.ru>.

6.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте <https://geekbrains.ru> или <https://gb.ru>.

6.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте <https://geekbrains.ru> или <https://gb.ru> новой редакции

6.4. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Организации.